

## **Forsendelse av ekstra bagasje/spesialbagasje innenfor Norge**

Norwegian vil gjennom dette tilbudet å gi et alternativ til våre reisende når de ønsker å medbringe mer bagasje enn våre vilkår tillater, eller ved avganger der det forventes volummessige problemer for bagasje.

Vi finner det derfor riktig å opplyse om den begrensede muligheten til å reise med sportsutstyr eller annen spesialbagasje grunnet volumproblemer i flyets lasterom for spesielle utfartsdager.

Norwegian innestår for normal innsjekket bagasje maksimalt 2 kolli pr. passasjer. Passasjerer som reiser med bagasje som normalt sendes som spesialbagasje (sportsutstyr, kasser, musikkinstrumenter etc.) kan ikke forvente at dette blir befordret.

Vi oppfordrer derfor til muligheten til å forhåndssende spesialbagasje, overdimensjonert bagasje, eventuelt annen bagasje som overstiger hva Norwegian normalt tillater som innsjekket bagasje som frakt hos Jetpak, se <http://jetpak.no/localoffice/oslo/pages/oslo.aspx>. Bestilling må foretas minimum 24 timer før forventet ankomst.

For å sikre at bagasjen er tilstede når passasjerer selv ankommer reisemålet anbefales å booke/innlevere forsendelsen hos Jetpak dagen før reisen.

## **Hvordan booke frakten:**

1. Kontakt Jetpaks terminal på den aktuelle flyplass for innlevering se <http://www.jetpak.no/Om%20Jetpak/Pages/Her%20finnes%vi.aspx> (velg lagkontor i nedre høyre hjørne på websiden), eventuelt kontakt Jetpak for bestilling over telefon 09899.
2. Norwegian reisedokument må fremvises ved innlevering av godset.
3. Kun kredittkort aksepteres som gyldig betalingsmiddel
4. Avtalen gjelder pr. passasjer/reisefølge fra flyplass – til flyplass og passasjerer må selv hente bagasjen på ankomststasjon, eventuelt bekoste opphenting/utkjøring, se \*)
5. Bestilling må foretas 24 timer innen forventet ankomst. Innleverings frister vil bli opplyst ved bestilling og varierer fra destinasjon til destinasjon.
6. Utlevering på destinasjon 1 timer etter faktisk ankomsttid.
7. Jetpak BAG vil alltid merkes med Jetpak tape slik at forsendelsene enkelt lar seg identifisere på ankomst stasjon.
8. Kunden vil alltid få tilbud om å tegne forsikring, se eget avsnitt \*\*)
9. Norwegian spesialbagasje vil alltid screenes (X-Ray). Våpen kan ikke sendes som Jetpak BAG.

## **Kundepris Norwegian Spesialbagasje (alle priser i NOK inkl. VAT):**

Jetpak følger de priser Norwegian operer med ved forsendelse av spesialbagasje fra flyplass – til flyplass. Prisene er publisert på Norwegian.no. I tillegg vil Jetpak tilby opphenting og utkjøring av bagasje til kunder som måtte ønske det, det vil da tilkomme tillegg i pris.

1. Skipose.
  - a. 216.- pr. forsendelse (maks. vekt 20kg)
  - b. 65.- pr. kg for skiposer som veier over 20kg
2. Golfutstyr
  - a. 216.- pr. forsendelse (opp til 20kg)
  - b. 65.- pr. kg for golfbag som veier over 20kg
3. Musikk instrument
  - a. 216.- pr. forsendelse (opp til 20kg)
  - b. 65.- pr. kg for instrument som veier over 20kg
4. Dykker utstyr
  - a. 216.- pr. forsendelse (opp til 20kg)
  - b. 65.- pr. kg for sett som veier over 20kg

5. Surferutstyr (brett/seil etc.)
  - a. 216.- pr. forsendelse (opp til 20kg)
  - b. 65.- pr. kg for sett som veier over 20kg
 NB! Maksimal lengde 2,5 meter
6. Sykler
  - a. 216.- pr. forsendelse (opp til 20kg)
  - b. 65.- pr. kg for sykkel som veier over 20kg
7. Annen oversized bagasje
  - a. 216.- pr. forsendelse (opp til 20kg)
  - b. 65.- pr. kg over 20kg
  - c. Volumvekt vil bli beregnet på oversized bagasje. 1 kubikkmeter = 167 kg.

**Våpen aksepteres ikke som Jetpak Bag.**

Eksempel: Kunde leverer inn 3 skiposer som hver veier 10kg. hver. Pris blir da:

Basepris:	kr. 216
Kg pris: 64 kr. x 10 kg.	kr. 650
<b>Totalpris</b>	<b>kr. 866</b>

**\*) Opphenting/utkjøring av spesialbagasje**

Kunden kan bestille opphenting og utkjøring av spesialbagasje. Dette gjøres på telefonnummer 09899.

Pris for opphenting/utkjøring i sone1\*: 218.-

Pris opphenting/utkjøring kveld (17:00-06:59)/helg/helligdager i sone1: 763.-

Pris opphenting/utkjøring utover sone1\*: 16,25.- pr. km (25.- pr. km kveld (17:00-06:59)/helg/helligdager)

\*Sone1 defineres til 25km radius rundt flyplass. For OSL/TRD gjelder Sone1 hele Oslo/Trondheim. Evt bom/ferge utgifter kommer i tillegg.

**\*\*) Forsikring:**

Jetpak tilbyr sine kunder transportforsikring. Vilkårene er som følger.

Forsikringspremien er 1% av vareverdi, men minimum NOK 100,-. per fraktbrev. Det betyr at forsendelser med vareverdi opp til NOK 10.000,- beregnes til NOK 100.-. Maksimum grense for vareverdi er NOK **800.000,-**. Telefoni og datautstyr kan forsikres for maks kr **170.000,-**. Personlig løsøre og flyttegods maks kr **40.000,-**

Hva dekker forsikringen:

Forsikringen gjelder mot alle farer, dvs. dekker de fleste skader som kan oppstå under transporten som for eksempel skader ved håndtering av godset, tyveri og uhell med transportmidlet.

1. Det er ingen egenandel ved kjøp av forsikring gjennom Jetpak.
2. Viktige unntak som IKKE dekkes av vår transport forsikring:

Skade/tap som følge av manglende emballasje, forsinkelse, krig og andre årsaker som betegnes som Force Majeure f.eks. Trafikkulykker, Naturkatastrofer, Myndigheters bestemmelser (f.eks. Tollvesenet), Flyforsinkelser og andre forhold som er utenfor vår kontroll og dermed vårt ansvar.

Følgende kan ikke forsikres:

1. Cash, verdipapirer, dokumenter, pass, obligasjoner eller andre verdipapirer.
2. Edle metaller, edelstener, perler, smykker og juveler enten bearbeidet eller ubearbeidet.
3. Kunst, antikviteter eller gods med samlerverdi
4. Vekster, planter og levende dyr
5. Kjøle og frysevarer, samt øvrig ømtålig gods
6. Farlig gods, som våpen og sprengstoff etc
7. Biler og båter
8. Bulkgoods
9. Asbest
10. Tømmer, tre og plywood
11. Tobakksprodukter
12. Utstillingsgods(kan forsikres etter avtale)