

Bästa passagerare,

Norwegian önskar att tillgodose alla passagerares individuella behov i den grad det är praktiskt genomförbart och såvida dessa inte påverkar flygsäkerheten.

Mot bakgrund av detta finns det också ett ansvar hos Er att informera oss om eventuella utfordringar som kan förekomma i genomförandet av en flygresa. Norwegian behöver information som beskrivet nedan för att kunna planera din resa på bästa möjliga sätt.

Norwegian önskar att informera att våra anställda i kabinen inte har möjlighet att lyfta passagerare mellan flygsäte och rullstol, assistera dig inne på toaletten eller mata dig. Norwegian kan dock vara behjälplig med att förbereda måltiden för dig.

Vi ber dig att göra en egen bedömning av nedanstående med hänsyn till egen säkerhet och bekvämlighet.

Kan du:

- Med egen hjälp lossa säkerhetsbältet Ja Nej
- Med egen hjälp ta på dig en räddningsväst Ja Nej
- Med egen hjälp ta dig från sätet och komma
till en nödutgång Ja Nej
- Med egen hjälp ta på dig en syrgasmask Ja Nej
- Förstå säkerhetsinstruktioner som ges av
besättningen (antingen muntligt eller visuellt) Ja Nej

A) Innebär din bedömning att du har kryssat för ett eller flera "nej"?
= Norwegian accepterar dig ombord om du reser tillsammans med en ledsagare

B) Innebär din bedömning att du har kryssat för endast "ja"?
= Norwegian kommer normalt att acceptera dig ombord utan medföljande ledsagare

Norwegians kundtjänst (telefon 0770-45 77 00) hjälper dig gärna med att besvara ytterligare frågor som du kan ha om din framtida resa, samt hjälpa dig med bokning av biljett.

Kjære passasjer!

Norwegian ønsker å imøtese alle passasjerers individuelle behov i den grad det er praktisk gjennomførbart og såfremt disse ikke kommer i konflikt med flysikkerheten.

I lys av dette hviler det også et ansvar på den enkelte i forhold til å informere oss eventuelle utfordringer som ligger i det å kunne gjennomføre en flyreise. Norwegian trenger informasjon som beskrevet under for å kunne planlegge din reise på best mulig måte.

Norwegian ønsker å presisere at våre ansatte i kabinen ikke har anledning til å løfte passasjerer mellom flysete og rullestol, assistere deg inne på toalettet eller ha mulighet for å mate deg. Norwegian vil dog være behjelpelig med å klargjøre måltidet for deg.

Vi ber deg gjøre en egenvurdering av det understående med hensyn til egen sikkerhet og generell komfort.

Kan du:

- | | | |
|--|--------------------------|---------------------------|
| * Ved egen hjelp løsne setebeltet | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nei |
| * Ved egen hjelp klare å ta på deg en redningsvest | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nei |
| * Ved egen hjelp forlate setet og komme deg til en nødutgang | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nei |
| * Ved egen hjelp ta på deg en oksygenmaske | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nei |
| * Forstå sikkerhetsinstruksjoner som gis av kabinbesetningen (enten muntlig eller visuelt) | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nei |

A) Innebærer din egen vurdering at du krysset av på ett eller flere "Nei"?

= Norwegian vil akseptere deg om bord når du har medfølgende ledsager

B) Innebærer din egen vurdering at du utelukkende krysset av på "Ja"?

= Norwegian vil normalt sett akseptere deg om bord uten medfølgende ledsager

Norwegians Kundesenter (tlf: 815 21 815) vil være behjelpelig med å svare utfyllende på eventuelle tilleggsspørsmål du måtte ha knyttet til din fremtidige reise, samt bistå deg med den videre bestillingsprosess.